



POLÍTICA DE CALIDAD

PROC01_anexoI

Rev.01
Fecha: 02 Mayo 2022

Como exigencia ineludible de la necesidad de una mejora continua en nuestra organización dentro de un mercado cada vez más competitivo y además de la exigencia de producir productos seguros e inocuos, **JAMONES DE SERÓN CHECA** dispone e implanta un **SGC y seguridad alimentaria** que además de permitir mejorar continuamente el servicio a sus clientes da respuesta a las exigencias de la norma **IFS** (*International Featured Standards*) blindando la seguridad alimentaria en su producto e instalaciones.

Por tanto la Organización pretende, con la participación activa de todos sus componentes, alcanzar los siguientes objetivos:

1. Satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes en calidad, Seguridad y Legalidad.
2. Mantener con los clientes una buena reputación de entrega puntual, calidad del producto y formalidad en el servicio.
3. Asegurar que los sistemas, productos y actividades cumplan la legislación vigente así como los estándares anteriormente mencionados y códigos de Buenas Prácticas.
4. Establecer-mantener manuales y procedimientos comprensibles y accesibles al personal implicado.
5. Reducir los niveles de quejas, rechazos y no conformidades (reducir el coste de la No Calidad).
6. Facilitar la mejora continua en todos los aspectos del Sistema de Calidad y de las actividades, implantando medidas de análisis y revisión, así como acciones preventivas y correctivas
7. Asegurar que los recursos son adecuados y suficientes para conseguir todo lo anterior.
8. Velar por la Protección del Medio Ambiente por el cumplimiento de la normativa de gestión de recursos, seguridad así como los valores y Códigos Éticos.
9. Asegurar la formación continuada del personal de la organización y su bienestar.
10. Fomentar la participación y la involucración de todo el personal en el establecimiento de estos Sistemas de Gestión, mediante la comunicación y el entendimiento de esta Política y la adecuada formación, entrenamiento continuo y aplicación de la documentación elaborada.
11. Asegurar y proteger el producto-cliente contra el fraude/sustitución y sabotaje (FOOD DEFENSE) ofreciendo siempre un producto autentico y de calidad.
12. Mantener una Cultura de Seguridad Alimentaria en constante crecimiento y desarrollo.

Toda la Organización se adhiere a esta política de calidad.

Jamones de Serón Checa continuará esforzándose por alcanzar la satisfacción del cliente.

Fdo. Jaime Checa Nieto

Serón, 02 Mayo 2022